

Nowy Sącz, 05.08.2019

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY EKSIL SP. Z O.O.

& 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) określają zasady dotyczące zawarcia umowy sprzedaży oraz prawa i obowiązki po stronie Sprzedającego oraz Kupującego.
2. OWS stanowią integralną część umowy sprzedaży zawartą pomiędzy Eksil Sp. z o.o. (zwaną dalej Sprzedającym) a nabywcą produktów Sprzedającego (zwanym dalej Kupującym).
3. Złożenie zamówienia przez Kupującego równoznaczne jest z akceptacją OWS.

& 2

ZAWARCIE UMOWY

1. Przedstawiona oferta cenowa Kupującemu nie oznacza zobowiązania. Zlecenie zyskuje ważność po złożeniu zamówienia oraz pisemnej akceptacji przez Sprzedającego. Brak odpowiedzi ze strony Sprzedającego nie oznacza przyjęcia zamówienia.
2. Złożenie zamówienia przez Kupującego może nastąpić:
 - a) przez pisemne przesłanie zamówienia na adres Eksil Sp. z o.o. ul. Węgierska 188, 33-300 Nowy Sącz;
 - b) drogą e-mailową na adres: sprzedaz@eksil.pl, katarzyna.bodziony@eksil.pl lub biuro@eksil.pl;
 - c) telefonicznie pod numerem +48 664 760 229, +48 735 938 387 lub +48 662 017 092 po czym w terminie od 1 do 3 dni wymagane jest pisemne, e-mailowe lub telefoniczne potwierdzenie zamówienia na adres: sprzedaz@eksil.pl, katarzyna.bodziony@eksil.pl lub biuro@eksil.pl.
3. Zamówienie musi zawierać następujące informacje:
 - a) dane Kupującego: imię i nazwisko lub dane firmy (NIP), adres i dokładny adres dostawy, jeżeli jest inny niż adres Kupującego, numer kontaktowy do Kupującego lub osoby upoważnionej przez Kupującego;

- b) rodzaj zamawianego produktu i jego ilość;
 - c) podpis Kupującego lub upoważnionej przez niego osoby.
4. Zamówienie staje się wiążące po pisemnym lub e-mailowym potwierdzeniu przez Sprzedającego.
 5. Sprzedający jest zobowiązany dostarczyć produkt zgodny z zamówieniem w terminie ustalonym z Kupującym i nie ponosi odpowiedzialności za jego dalsze stosowanie.
 6. W przypadku propozycji zmian w zamówieniu ze strony Kupującego wymagana jest akceptacja Sprzedającego.
 7. W przypadku niespełnienia wymagań przez Kupującego zawartych &2 pkt. 2-4 lub nieuiszczenia całkowitej płatności za zamówiony towar zawartych &3 pkt.4, zamówienie ulega anulowaniu po upływie 7 dni.

& 3

CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny podane w ofercie cenowej przedstawionej przez Sprzedającego są cenami netto. Do wartości zamówienia doliczony zostanie przez Sprzedającego podatek VAT zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym.
2. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.
3. Faktury VAT będą dostarczone z towarem lub w ustalonym z Kupującym terminie.
4. Płatności za zamówiony/e produkt/y można dokonać:
 - a) bezpośrednio przy odbiorze zamówionego towaru;
 - b) jako przedpłata na konto bankowe: Bank Millennium: 83 1160 2202 0000 0002 7168 3506 w terminie ustalonym ze Sprzedającym. Płatność będzie uznana za dokonaną w dniu księgowania należnej kwoty na koncie bankowym Sprzedającego, wówczas towar zostanie wysłany do Kupującego;
 - c) po odbiorze towaru w terminie ustalonym ze Sprzedającym na konto bankowe podane w & 3 pkt. 2b.
5. Kupujący powiadamia Sprzedającego o wyborze sposobu płatności.
6. Zmiana sposobu płatności jest możliwa po ustaleniach ze Sprzedającym.
7. Jeżeli Kupujący dopuścił się zwłoki z zapłatą za zamówiony produkt lub pojawia się wątpliwość czy zapłata nastąpi, Sprzedający ma prawo wstrzymać realizację zamówienia, dopóki Kupujący nie dokona zapłaty.

8. W przypadku opóźnień w terminie zapłaty, Sprzedającemu przysługuje prawo do naliczenia odsetek ustawowych lub odstąpienia od umowy i domagania się roszczeń z tytułu naprawy przez Kupującego szkód wynikłych z niewykonanego zobowiązania.

& 4

ZASTRZEŻENIA PRAWA WŁASNOŚCI

1. Prawo własności do produktu przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą uiszczenia zapłaty wraz z należnościami ubocznymi (odsetki, koszty).
2. Przyjęcie zwrotu produktu nie stanowi podstawę do rozwiązania lub unieważnienia umowy lub jej wybranych paragrafów i punktów, o ile nie zostanie to oświadczone przez Sprzedającego.
3. Kupujący upoważnia Sprzedającego do odbioru produktów na koszt Kupującego w sytuacji opóźnień w zapłacie lub ujawnienia faktu niezdolności finansowej Kupującego.

& 5

DOSTAWA

1. Zawartość produktu w opakowaniu może wahać się o +/- 2% , a taka dostawa będzie uznana za właściwą realizację zamówienia, a Kupujący zobowiązany jest do przyjęcia produktu.
2. Termin realizacji zamówienia zostanie indywidualnie ustalony pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
3. Sprzedający ma prawo wstrzymać dostawę w przypadku opóźnień w zapłacie przez Kupującego.
4. Termin dostawy może ulec wydłużeniu o czas trwania przeszkody niezależnej od Sprzedającego tj. nieterminowa dostawa substratów przez dostawców do produkcji wyrobów Sprzedającego lub jakichkolwiek elementów niezbędnych do wyprodukowania wyrobu gotowego, nieprzewidywalne zakłócenia procesu produkcyjnego (np. brak prądu, awaria maszyn), opóźnienia transportowe, przeszkody drogowe oraz zdarzenia siły wyższej.
5. Sprzedający ma prawo zmiany wcześniej ustalonych terminów dostaw z przyczyn wspomnianych w pkt. 4 niniejszego paragrafu lub bez podania przyczyny. W takim przypadku Sprzedający poinformuje Kupującego w terminie do 2 dni roboczych, określając nowy termin dostawy, nie dłuższy niż 14 dni w odniesieniu do początkowo ustalonej daty dostawy.
6. W przypadku opóźnień w dostawie, wynikających z winy Sprzedającego, Kupujący jest zobowiązany wyznaczyć nowy termin dostawy, po upływie którego ma prawo do odstąpienia od

- umowy. Kupujący ma prawo do odszkodowania, jeżeli z winy Sprzedającego zamówiony towar nie dotrze do Kupującego w nowym terminie dostawy.
7. Sprzedający może odstąpić od umowy sprzedaży bez odszkodowania dla Kupującego z przyczyn określonych jako siła wyższa, ograniczenia publiczno-prawne, strajk. Sprzedający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Kupującego o zaistnieniu wspomnianych wydarzeń o ile kontakt z Kupującym jest możliwy i nieutrudniony.
 8. W przypadku nieuregulowanych płatności oraz innych działań na szkodę Sprzedającego, dostawa kolejnych zamówień zostanie wstrzymana do czasu uregulowania naliczonych przez Sprzedającego opłat.

& 6

TRANSPORT I ODBIÓR

1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego lub upoważnionego przewoźnika z chwilą odbioru towaru od Sprzedającego.
2. Koszty transportu są ustalane indywidualnie na etapie weryfikacji zamówienia Kupującego.
3. Wyładowanie i przechowywanie towaru należy do Kupującego.
4. W przypadku realizacji dostawy bezpośrednio przez Sprzedającego, Kupujący jest zobowiązany do rozpoczęcia rozładowywania towaru w ciągu 1 godziny od momentu dostarczenia towaru bezpośrednio przez Sprzedającego. Po tym czasie Sprzedający może naliczyć Kupującemu dodatkowe koszty związane z przestojem.
5. Kupujący lub upoważniona przez niego osoba potwierdza odbiór towaru przez złożenie podpisu na dokumentach dostawy (WZ), liście przewozowym lub innym dokumencie wystawionym przez Sprzedającego.
6. Kupujący nie ma prawa do odmowy złożenia podpisu potwierdzającego odbiór oraz rezygnacji z odbioru zamówionego towaru.
7. Odbiór towaru przez Kupującego lub upoważnioną osobę bez wcześniejszego sprawdzenia jego stanu i zawartości równoznaczny jest z akceptacją i potwierdzeniem zgodności dostawy w stosunku do informacji zawartych w dokumencie dostawy.
8. W przypadku gdy towar jest niezgodny z zamówieniem, dostawa jest niekompletna lub widoczne są wady dostawy, Kupujący powinien natychmiast powiadomić Sprzedającego o zaistniałej sytuacji.

9. W przypadku wyboru przez Kupującego sposobu płatności określonego w &3 pkt. 4a i niespełnienia wymagań zawartych w tym punkcie, bezpośredni dostawca towaru lub przewoźnik ma prawo wstrzymać wydanie towaru oraz niezwłocznie powiadomić o zaistniałej sytuacji Sprzedającego. Sprzedający ma prawo obciążyć opłatą transportową oraz innymi wynikającymi z tego tytułu kosztami Kupującego.
10. Zmiana miejsca dostawy na etapie załadunku towaru jest możliwa po ustaleniu ze Sprzedającym i jego akceptacji, a dodatkowe opłaty wynikające z kosztów związanych z nowym miejscem dostawy oraz wydłużeniem czasu przewozu pokrywa w całości Kupujący.
11. Termin dostawy zostaje zachowany, gdy w terminie ustalonym pomiędzy Sprzedającym a przewoźnikiem zamówienie zostanie podstawione pod załadunek. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie leżące po stronie przewoźnika.

& 7

REKLAMACJE

1. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności towaru ze złożonym zamówieniem pod względem ilościowym i jakościowym bezpośrednio przy dostawie.
2. Jeżeli Kupujący odstąpi od zbadania towaru przy dostawie, towar uważa się za niewadliwy.
3. W przypadku niezgodności otrzymanego produktu z zamówieniem lub wad produktu, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Sprzedającego (pisemnie lub elektronicznie na adres: biuro@eksil.pl) o wystąpieniu nieprawidłowości nie później niż następnego dnia roboczego po dostawie. Kupujący otrzymuje potwierdzenie przyjęcia lub odrzucenia reklamacji od Sprzedającego (pisemnie lub elektronicznie pod wskazany adres e-mailowy przez Kupującego).
4. Forma reklamacji jest indywidualnie ustalana pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Reklamacja towaru obejmuje:
 - a) wymianę towaru na nowy;
 - b) obniżenie ceny za wadliwy towar;
 - c) inne formy indywidualnie ustalone pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
5. Zgłoszona reklamacja przez Kupującego zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji.
6. Zgłoszenie reklamacji nie jest równoznaczne z anulowaniem lub wstrzymaniem obowiązku płatności za zamówiony towar.

7. W przypadku wadliwego towaru inne roszczenia Kupującego niż wymienione w &7 pkt. 4 są wyłączone.
8. Prawo do reklamacji zawarte w &7 pkt. 4 wyklucza możliwość innych rekompensat.
9. Jeżeli tylko niektóre produkty są wadliwe i dają się oddzielić od wolnych od wad, reklamacja obejmuje wyłącznie towary wadliwe, a nie całą dostawę.
10. Do czasu rozpatrzenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób niezagrażający jego dalszemu uszkodzeniu.
11. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za stosowanie towaru niezgodnie z przeznaczeniem oraz uszkodzenia towaru spowodowane rozładunkiem dostawy.
12. Wszelkie różnice zdań dotyczące reklamacji, Strony będą próbować rozwiązać w sposób polubowny.

& 8

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W przypadku umowy na czas określony, zarówno Kupujący jak i Sprzedający może rozwiązać umowę z trzy miesięcznym wypowiedzeniem na piśmie, liczonym od dnia złożenia.
2. Sprzedający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym potwierdzonym pisemnie w sytuacji gdy:
 - a) termin płatności przekracza 14 dni, a Kupujący nie dokona zapłaty w ciągu kolejnych 7 dni od otrzymanego wezwania od Sprzedającego;
 - b) Kupujący ze względu na problemy finansowe nie jest w stanie się wywiązać ze zobowiązań.
3. Rozwiązanie umowy przez Sprzedającego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za zamówiony lub dostarczony towar.

& 9

ODPOWIEDZIALNOŚĆ EKSIL

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależytą realizację zamówienia/umowy zawartej z Kupującym, będące następstwem zaniechania lub zawinionego działania. Odpowiedzialność ta obejmuje wyłącznie roszczenia zawarte w &7 pkt. 6.

& 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący nie ma prawa do posługiwania się nazwami handlowymi, znakiem towarowym Sprzedającego bez jego pisemnej zgody.
2. Unieważnienie jakiegokolwiek przepisu z OWS nie unieważnia pozostałych postanowień.
3. Całkowita odpowiedzialność Sprzedającego związana z umową z Kupującym nie może przekroczyć ceny zakupu produktu objętego reklamacją, chyba, że przyczyną szkody jest rażące zaniedbanie Sprzedającego lub celowe negatywne działanie.
4. Kupujący zobowiązany jest do pisemnego lub elektronicznego powiadomienia (na adres e-mailowy: biuro@eksil.pl) Sprzedającego o każdorazowej zmianie siedziby oraz adresu do korespondencji/dostaw.
5. Sądem właściwym dla wszystkich sporów, które mogą wynikać z umów zawartych na mocy niniejszych OWS jest sąd gospodarczy właściwy dla Sprzedającego.
6. Warunki wchodzą w życie z dniem **05-08-2019** i mają zastosowanie do wszystkich umów dostaw i sprzedaży zawartych po dniu **05-08-2019** r.